



DŘEVĚNÁ A DŘEVOHLINÍKOVÁ OKNA, DVEŘE

Návod k obsluze a údržbě

Reklamační řád

Záruční list

verze č. 3 - platná od 1. 7. 2024



Sídlo PLZEŇ

Luční 4, Plzeň

+420 377 327 512

Výrobní závod HALŽE

Ctibořská 33, 347 01 Halže

+420 374 783 397

info@ona-okna.cz



Vážení zákazníci,

děkujeme Vám, že jste se rozhodli pro nákup dřevěných, oken a dveří od firmy PREOS-WEST a.s. Věříme, že jste s prodejem a montáží oken, dveří a doplňků byli spokojeni. Přejeme si, abyste byli spokojeni také při používání námi dodaných výrobků, proto jsme pro Vás připravili tento „Návod k obsluze a údržbě“. Najdete zde jistě mnoho užitečných rad. „Návod k obsluze a údržbě“ si pečlivě uschovejte pro pozdější použití. Dále v návodu najdete reklamační řád, potvrzený „Záruční list“.



Informace



Upozornění



Návod k obsluze a údržbě, reklamační řád, záruční list čtěte prosím pozorně!



Pro zachování záruky a dlouhou životnost výrobků dbejte všech pokynů zde uvedených.

Všeobecná upozornění

- okna a dveře používejte pouze k danému účelu
- dodržujte pokyny uvedené v tomto návodu
- dbejte na bezpečnost a ochranu zdraví při obsluze, údržbě a čištění oken a dveří
- dřevěná okna, dveře a doplňky čistěte, udržujte a ošetřujte pouze způsoby a postupy popsány v tomto návodu
- pro plastová okna používejte k čištění rámu a křídel pouze zmíněné a doporučené prostředky uvedené v tomto návodu



Nebezpečí zranění hrozí zejména v těchto případech

- při pádu vylomeného nebo nezajištěného křídla z rámu
- pořezání při rozbití skla
- přivření části těla mezi křídlo a rám při zavírání nebo průvanu
- nevěšet se a nehoupat se na křídlech oken a dveří, ani je jinak nezatěžovat, může dojít k vytržení křídla ze závěsů, jeho pádu a následnému poranění

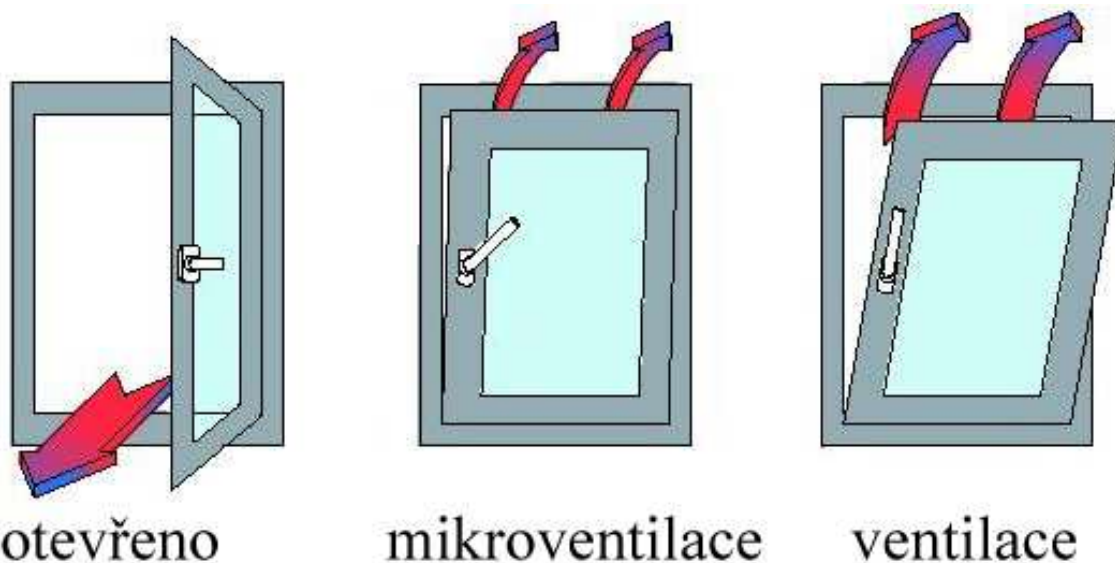


Poškození oken, dveří, doplňků hrozí zejména v těchto případech

- násilné otevření okna nebo dveří
- při znečištění oken, dveří a doplňků omítkou, maltou, betonem nebo jinou agresivní látkou
- znečištění kování a chodu kování na sucho
- mechanické poškození otvorových výplní silou (nárazem, odřením apod.)
- mechanickým a vzhledové poškození otvorových výplní stavebními hmotami, materiály či jejich reagováním na otvorové výplně či jejich části, tedy i neúmyslné vystavování působení agresivních prostředků a materiálů na otvorové výplně
- mechanické poškození otvorových výplní činností zanechávající viditelné, nebo následně viditelné stopy, či poškozující vzhled a vlastnosti otvorových výplní nebo použitých barev
- vystavování otvorových výplní přímému působení otevřeného ohně či teplotě nad 80°, nebo přímému působení nadměrné neodvětrávané vlhkosti
- neprovádění pravidelné údržby otvorových výplní ošetřovacím prostředkem 2x ročně, při předchozím očištění výplní z venkovní strany, viz Návod k údržbě. Ošetřovací prostředek 1ks je součástí dodávky (platí pro dřevěná eurookna)
- obsluha otvorových výplní při neseřízení chodu celoobvodového kování
- čištění oken, dveří a doplňků rozpouštědly, abrazivními prostředky, tvrdými a ostrými předměty
- do oken a dveří nepřivírejte kabely, šňůry, atd, dochází k deformaci profilů křídla a poškození těsnění, může pak dojít k netěsnostem k nedovírání s možností prasknutí křídla, rámu nebo skla
- po dokončení montáže nevytahujte montážní klíny po obvodu rámu, neotvírejte a nepoužívejte okna a dveře, dokud není vytvrzena PU pěna, mohlo by dojít k prohnutí rámu

- těžká křídla a křídla větších rozměrů nenechávejte delší dobu otevřená, může dojít k jejich svěšení a následnému drhnutí, které způsobí poškození

Správné ovládání oken a balkónových dveří



Poučení o špatné manipulaci

Nedopusťte vložení jakýchkoliv překážek do otvoru mezi rámem a křídlem, které by měly zafixovat jeho pootevření v různých polohách. Zejména dětem v těchto případech hrozí zranění (přiskřípnutí) prstů, vypadnutí z okna nebo zranění vlivem větru, vzniklého průvanu apod.





Okamžitě po montáži odstraňte identifikační štítky ze všech skel a nalepte na formulář, který je na zadní straně smlouvy o dílo. (zjednodušíte tím identifikaci případné výměny skla při poškození)

Použití a popis výrobků

Dřevěná okna a dveře slouží k běžnému používání v rodinných domech, bytech obytných a kancelářských budovách a školách. Dřevěná okna a dveře nejsou vhodné do prostorů s vysokou vlhkostí, agresivního prostředí apod., kde dochází k rychlému opotřebení povrchové úpravy a dalších namáhaných částí.

Dřevěná okna a dveře jsou vyrobeny z vícevrstvých lepených dřevěných hranolů. Okna a balkonové dveře jsou osazeny kováním MACO. U okenních profilů IV68, IV78 a dveřních profilů se k zasklení standardně používá izolační dvojskla ve složení 4-16-4 s koeficientem prostupu tepla $U_g = 1,1 \text{ Wm}^2\text{K}$. Všechna izolační skla mají ve standardu teplý rámeček TGI v různých barvách, který snižuje prostup tepla, rosení a namrzání okrajů skla. Prostor mezi skly je vyplněn Argonem. Přesné složení skla je vždy uvedeno u specifikace každé objednávky, kterou tvoří příloha smlouvy o dílo.

K utěsnění rámu a křídla je použito po obvodu pryžové těsnění. Na vnějších dolních stranách rámu a křídla jsou osazeny hliníkové eloxované okapnice, sloužící k odvodu vody. Vstupní dveře mají navíc speciální hliníkový práh s přerušeným tepelným mostem.

Jednotlivé dřevěné díly oken a dveří jsou při zpracování ošetřeny nejvyššími vodou ředitelnými barvami značky ADLER. Při výrobě se dřevěné díly ošetřují látkami proti škůdcům, hnilobě a houbám.



Na poškození vzniklá nevhodnými podmínkami, nadměrným a nešetrným používáním se záruka nevztahuje.

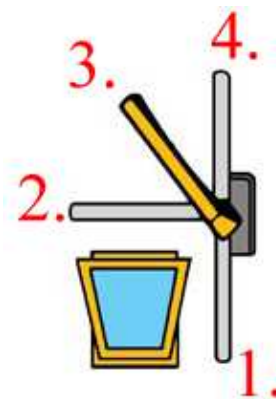
Obsluha oken a balkonových dveří:

Kování a jeho funkce

Okna a balkonové dveře jsou osazeny obvodovým kováním MACO. Bezvadný chod zajišťuje čtyř-polohové kování včetně mikroventilace u otvíravě – sklopných oken. Kování je osazeno v obvodových drážkách rámu a křídla. Kování je ovládáno klikou, má několik poloh a zajišťuje otevírání, zavírání, sklápění, posouvání a mikroventilaci oken a dveří.

Polohy kování oken a balkónových dveří

1. **zavřeno** – křídlo je přitaženo k rámu pomocí západek po jeho obvodu
2. **otevřeno** – okno se otevírá směrem dovnitř
3. **mikroventilace** – mírné odtáhnutí křídla od rámu, tzv. spárové větrání
4. **sklopení** – křídlo se v horní polovině sklopí dovnitř.



Polohu mikroventilace mají pouze okna s kováním umožňujícím otevírání a sklápění (OS, mimo oken menších než 500x500 mm, atypických a jiných, kde toto kování nelze namontovat).



S klikou pohybujte vždy při dovřeném křídle, aby byla zmáčknuta pojistka proti chybné manipulaci kliky!

Pojistka proti chybnému otáčení kliky slouží jako ochrana proti chybné manipulaci s kováním při otevřeném křídle a jako přizvedávací křídla při zavírání.

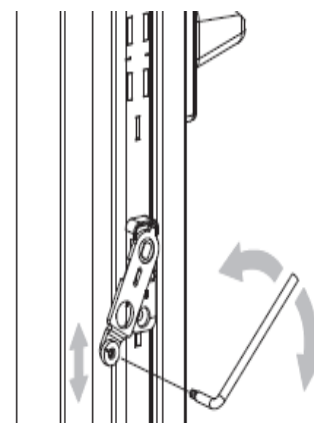
Pojistka zabráňuje otáčení klikou, pokud není křídlo dovřeno k rámu (je v polohách otevřeno, mikroventilace, sklopení). Při dovření křídla se pojistka zmáčkne o protikus na rámu, klika se uvolní a můžete s ní nastavit další polohy kování.

Pojistka je umístěna na obvodovém kování křídla a při správném seřízení slouží zároveň jako zvedáček, který nadzvedává křídlo při zavírání a v poloze zavřeno, tím šetří závěsy kování a zvyšuje jejich životnost. Pokud je křídlo dovřeno, a přesto nelze klikou otočit, pak není pojistka správně odjištěna protikusem na rámu a neuvolnila kliku. Je zapotřebí seřízení, nebo opravy kování.



Polohovací pojistka
Zajistí Vaším zákazníkům i po desetiletí
dobře a bezpečně fungující okna.

- Brání chybné manipulaci s klikou.
- Zdvihá křídlo bez vynaložení velké síly do správné polohy.
- Oboustranně použitelné.
- Žádná dodatečná montáž – přímo na převodovce z výroby.



Zajištění křídla bez kliky ovládané rozvorou

U dvojdílného okna nebo balkónových dveří s tzv. klapačkou se kování druhého křídla, které nemá kliku, ovládá pomocí páčky rozvory (štulpová převodovka). Povytažením páčky křídlo odjistíte a můžete ho otevřít. Zavřením páčky při dovřeném křídle rozvora zaklesne nahoře a dole do protikusu na rámu a tím křídlo přidrží v zavřené poloze. Rámové protikusy lze seřídit pomocí excentrů, aby křídlo správně přiléhalo k rámu.

Štulpová závora
– řešení pro komfortní okna

- Jednoduché k montování.
- Pohodlné k obsluze.
- Možnost rozšíření jako centrální uzávěr.





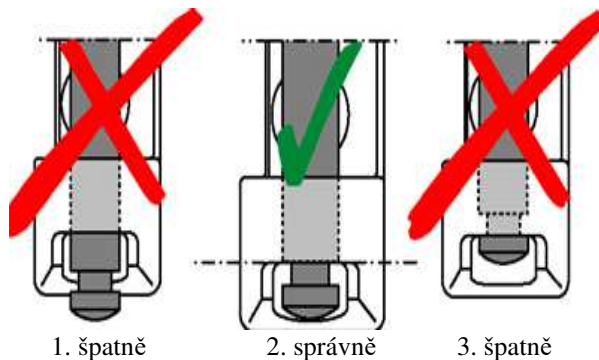
Uzávěry zástrče

- Regulovatelný přítlak štlupového křídla torxovým klíčem – vždy v horní a spodní části okna

Vysazení a nasazení křídla okna a balkónových dveří (platí pro dřevěná i plastová okna)



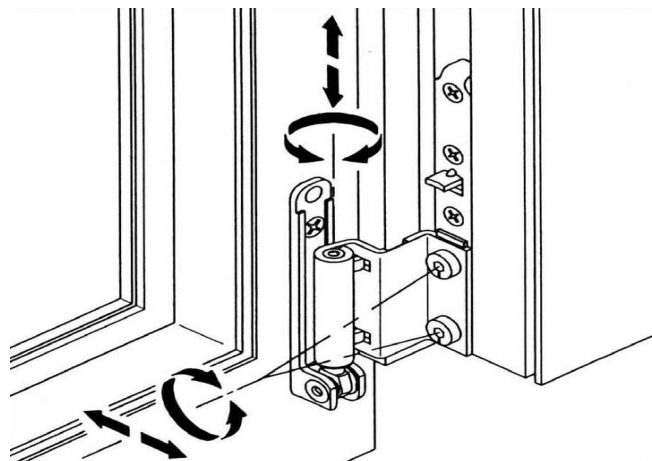
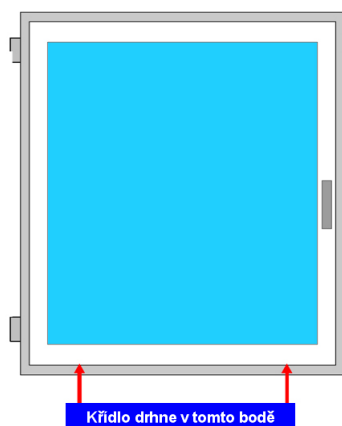
Manipulace a správné usazení čepu se provádí pomocí montážní kliky.



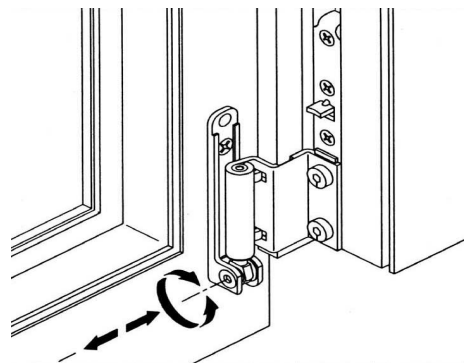
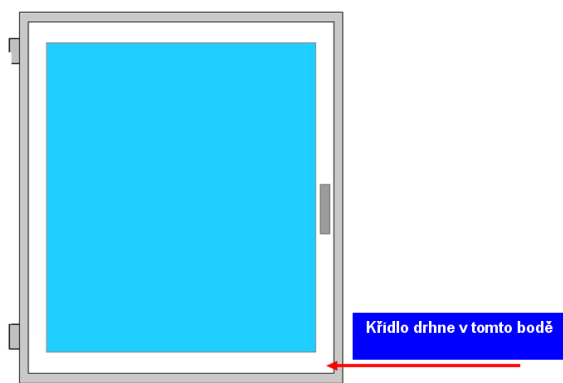
Při čištění a opravách je možné vysadit křídlo z rámu. Provádí se to vytažením pojistného čepu horního závěsu. Při zavřeném křídle, provedte vytlačení čepu směrem dolů, pak dejte kliku do vodorovné polohy, přidrže křídlo zespodu, otevřete ho a pak nadzvedněte z dolního závěsu. Při opětovném nasazení musí být klika ve vodorovné poloze. Nasadte křídlo do spodního závěsu, přivřete křídlo do rámu a zasuňte část horního závěsu křídla do části horního závěsu na rámu. Vystředte křídlový a rámový díl horního závěsu a zasuňte pojistný čep směrem nahoru. Čep musí jít zasunout zlehka, zasunujte opatrně.

Seřízení oken a balkónových dveří

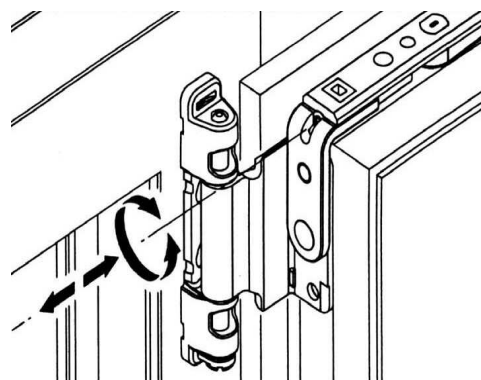
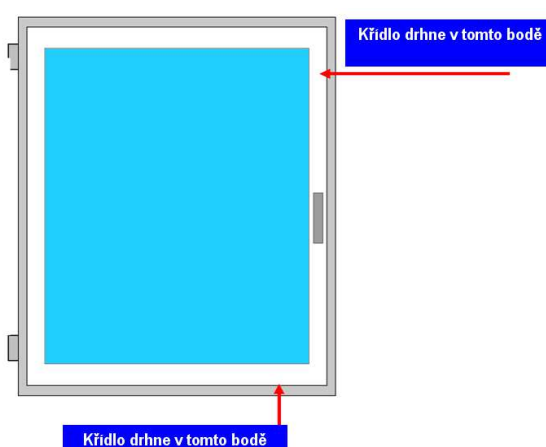
Okna a dveře se mohou časem svěsit a část kování mohou začít drhnout o rám. Záleží na rozměru, hmotnosti a konstrukci výrobků, nebo provozních a teplotních podmínkách. V tomto případě je potřeba provést seřízení. Seřízení se provádí imbusovým klíčem č. 4, který je součástí dodané udržovací sady. Seřízení provádějte vždy při otevřeném křídle a počítejte s tepelnou roztažností materiálů, proto je potřeba nechat vůli mezi částmi křídla a rámu.



Výškové seřízení lze provést torxovým klíčem



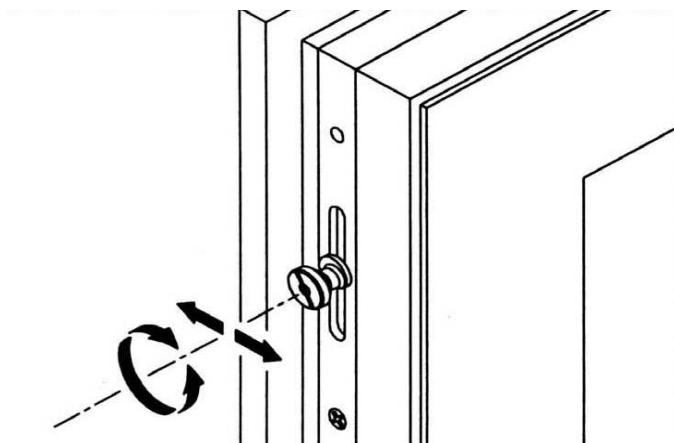
Stranové seřízení lze provést torxovým klíčem



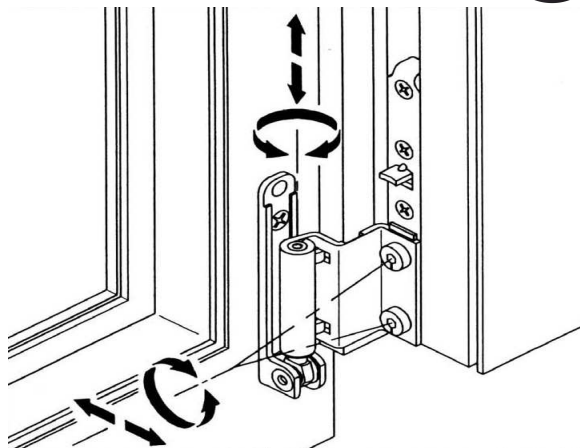
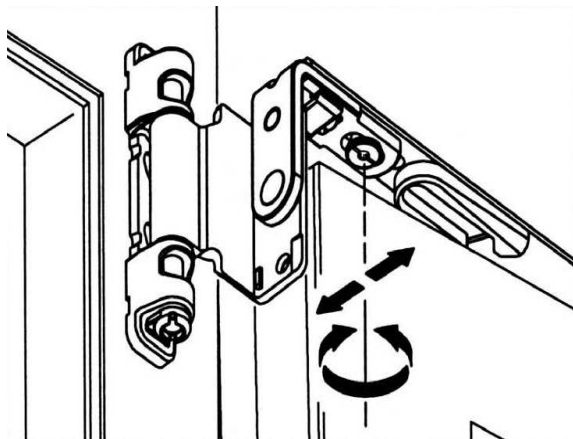
Stranové seřízení lze provést torxovým klíčem

Seřizování přtlaku a těsnosti KŘÍDLO – RÁM

U oken a balkonových dveří je možno seřizovat přtlak křídlo-rám prostřednictvím excentrů na křídlových západkách po obvodu kování křídla, které zapadají do západek na rámu a tím v poloze zavřeno přitahují křídlo k rámu. K seřízení použijte opět dodaný imbusový klíč 4 mm, nebo klíč excentrický plochý.



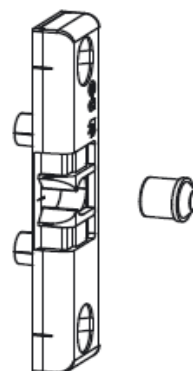
Seřízení přtlaku lze provést torxovým klíčem



Seřízení přtlaku lze provést torxovým klíčem

Balkónové dveře mají ve standardu protiprůvanovou pojistku. Při průchodu balkónovými dveřmi ven zvenku použijete madélko k přitažení křídla k rámu a tím jeho zajištění proti otevření. Při průchodu zvenčí do místnosti pouze zatlačíte na křídlo, pojistka povolí a dveře se otevřou.

V prostoru mezi křídlem a rámem je namontovaná tzv. „průvanová pojistka“, která slouží k zavření dvevního křídla v případě, že jdete na balkon a nechcete, aby dveře zůstaly otevřeny a tím vznikl nežádoucí průvan – proto slovo „průvanová“.



Seřízení kování oken a balkónových dveří se nepovažuje za vadu v záruční lhůtě.

Návod k ošetření obvodového kování MACO

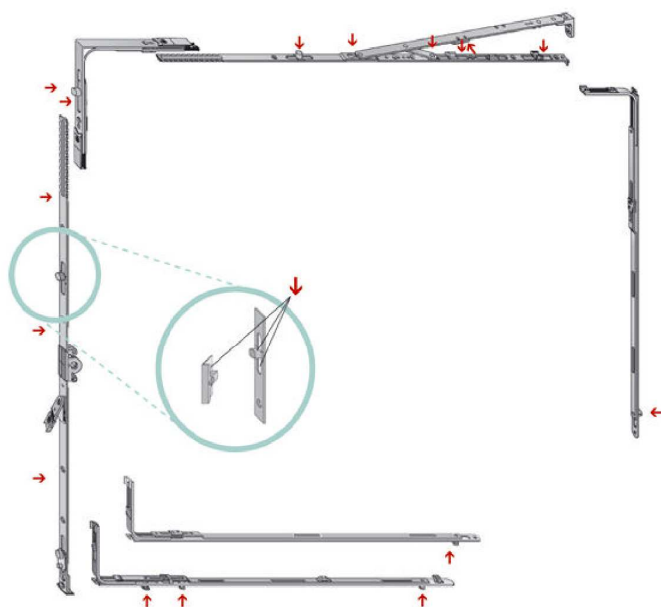


Abb 1

Aby byla zachována funkčnost otevíravě sklopného kování (OS) pro okna a balkónové dveře, je nutno provést jednou ročně následující úkony:

- U částí kování, které mají bezpečnostní charakter, je nutno v pravidelných intervalech kontrolovat jejich opotřebení.
- Všechny pohyblivé části a uzavírací místa kování je nutno mazat.
- Je nutno používat jen takové čisticí a ošetrovací prostředky, které nenaruší ochranu proti korozi.
- Uzávěry a uzavírací čepy mazat technickou vazelinou. Do všech vodících drážek kápnout pár kapek oleje na spodní táhla.7

Obsluha vstupních dveří

Dřevěné vstupní dveře se vyrábí pouze otevírací. Kování je použito vícebodové zámky MACO, které umožňují současné uzamčení na třech místech. Dveře jsou dále opatřeny klikou/klikou nebo klikou/koulí, hliníkovým prahem, seřizovatelnými závěsy a cylindrickou vložkou se třemi klíči.

U dvojdílných vstupních dveří se otevírání a zajišťování druhého křídla, které nemá kliku, ovládá pomocí rozvor. Spodní a horní rozvory při zavřeném křídle zaklesnou do západek na rámu a prahu a tím se křídlo zajišťuje v zavřené poloze. Protikusy rozvor na rámu je možné seřizovat pomocí excentrů, aby křídlo správně přiléhalo k rámu.

Seřízení vstupních dřevěných dveří

Vstupní dveře lze seřít pomocí klíče č. 4 z dodané udržovací sady. Seřizovací šrouby jsou umístěny na dveřních závěsech.

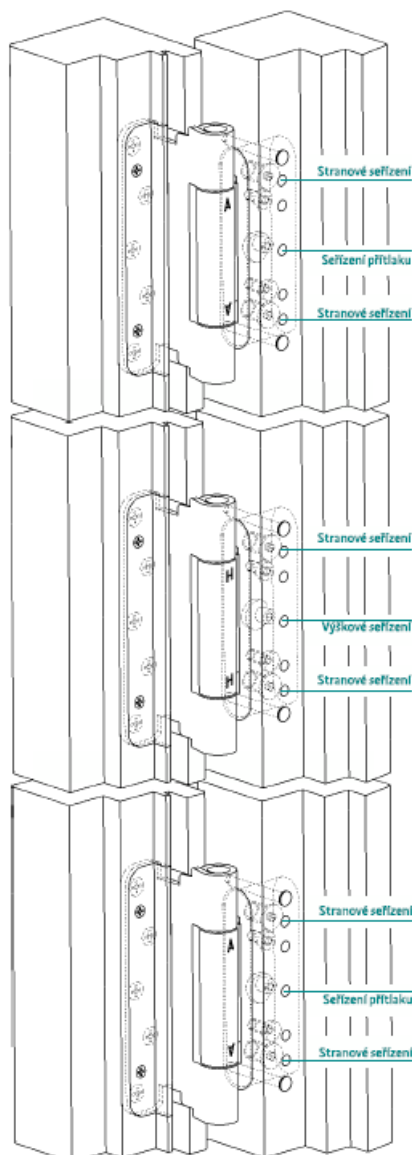


Při seřizování počítejte s tepelnou roztažností materiálu, nechte vůli mezi částmi křídla a rámu. Seřizování provádějte při odemčených a pootevřených dveřích.



Seřízení vchodových dveří se nepovažuje za vadu v záruční lhůtě.

Návod na seřízení pantů



Série BAKA Protect 4000

třídímenzionální, plynulé seřízení

Strana	+/- 3,0 mm
Výška	+/- 3,0 mm
Přítlak	+/- 3,0 mm

Stranové seřízení

- Seřizovací šrouby otáčet v požadovaném směru
- Vyvarovat se osového napětí u všech závěsů

Výškové seřízení

- Zajišťovací šrouby u všech rámových dílů lehce uvolnit
- Otáčením seřizovacího excentru u závěsu „H“ nastavit výšku dveří
- Zajišťovací šrouby u všech rámových částí opět utáhnout

Seřízení přitlaku

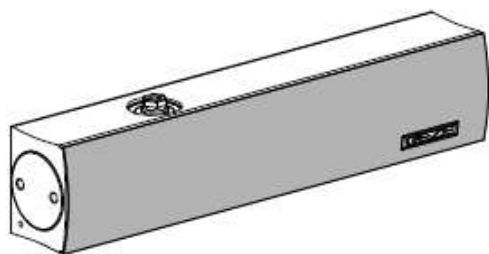
- Zajišťovací šrouby u všech rámových dílů lehce uvolnit
- Otáčením seřizovacího excentru horního a spodního závěsu „A“ nastavit přitlak těsnění
- Zajišťovací šrouby u všech rámových částí opět utáhnout

Všechna seřízení jsou prováděna imbusovým šestihranným klíčem SW 4 mm.

Samozavírač dveří



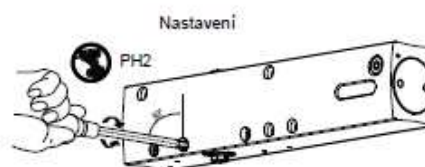
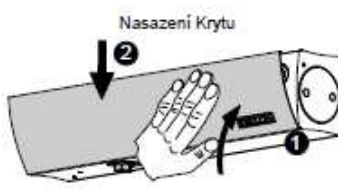
Každý dveřní samozavírač je vybaven termostatickými ventily (speciální plast) a olejem, které reagují na změny teplot. Všechny materiály se za chladu smršťují a kapaliny tuhnou, za tepla je tomu přesně naopak. Tyto ventily a oleje jsou však k těmto teplotním výkyvům maximálně přizpůsobeny.



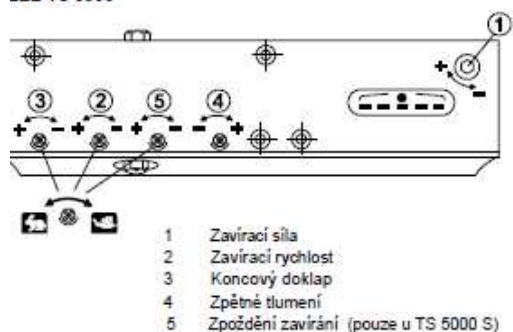
GEZE Dveřní zavírač

TS 5000, TS 4000,
TS 3000 V, TS 2000 V,
TS 2000 NV, TS 1500

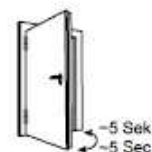
CZ Doporučené nastavení



EZE TS 5000

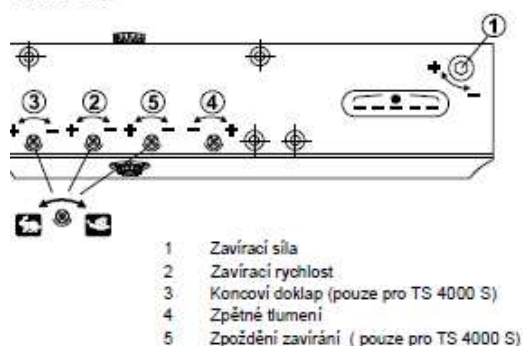


Zavírací síla	šířka křídla [mm]
2	od 850
3	850 - 950
4	950 - 1100
5	1100 - 1250
6	1250 - 1400

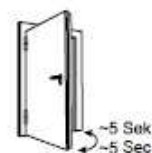


Dveře musejí mít plynulý chod.

EZE TS 4000

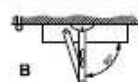


Zavírací síla	šířka křídla [mm]
1	od 750
2	750 - 850
3	850 - 950
4	950 - 1100
5	1100 - 1250
6	1250 - 1400

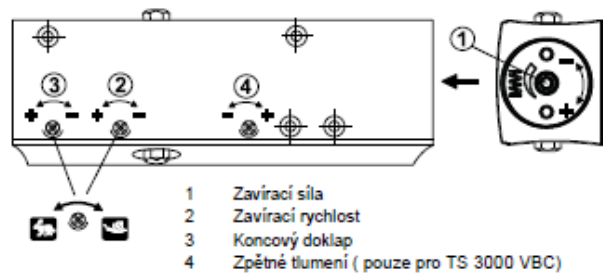


Dveře musejí mít plynulý chod.

Nastavení doklapu z s dveřním doklapem bez z doklapu



GEZE TS 3000 V

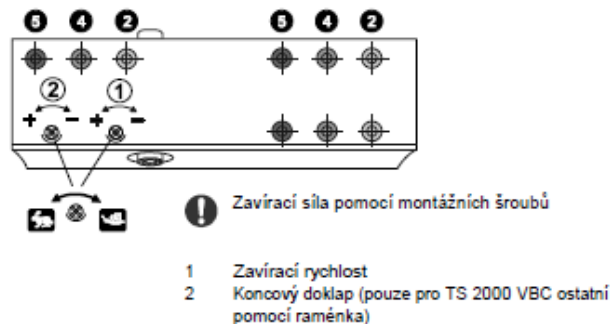


Zavírací síla	Šířka křídla [mm]
Nejnižší nastavení	od 750
2,5 otočení	750 - 850
5 otočení	850 - 950
Nejvyšší nastavení +	950 - 1100



Dveře musejí mít plynulý chod.

GEZE TS 2000 V



Zavírací síla	Šířka křídla [mm]
3 Síla 2	750 - 850
4 Síla 4	850 - 1100
5 Síla 4	1100 - 1250

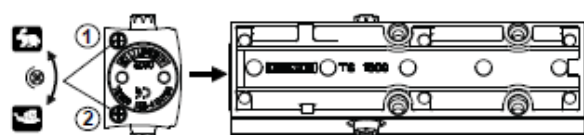


Dveře musejí mít plynulý chod.

Nastavení doklapu	z. s dveřním doklapem	bez z. doklapu
	A	B

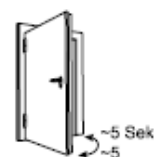
GEZE TS 2000 NV

GEZE TS 1500



! s / Nastavení zavírací síly pouze pomocí nastavení raménka

Zavírací síla	Šířka křídla [mm]
	850 - 950
	950 - 1100



Dveře musejí mít plynulý chod.

Posuvně sklopné dveře (PSK)

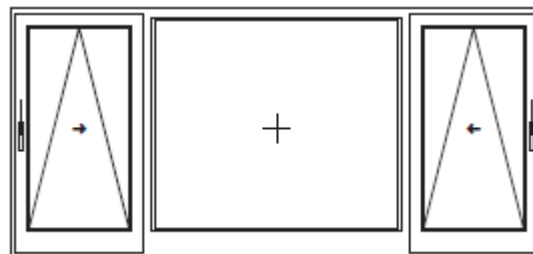
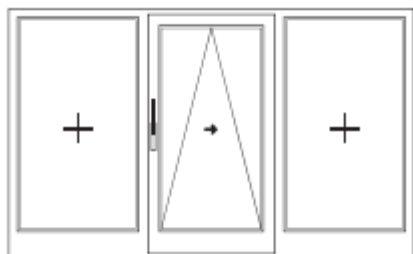
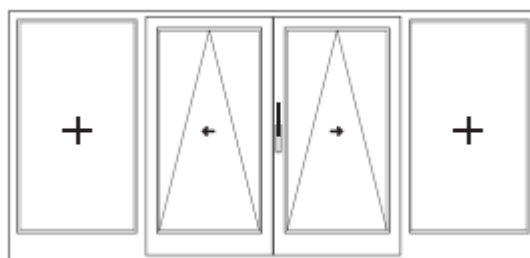
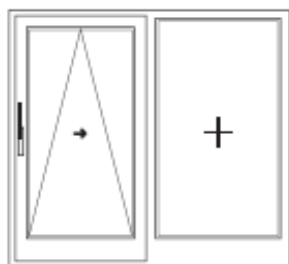
Posuvně sklopné dveře, nebo také systém PSK se nejvíce používají tam, kde je požadavek na úsporu místa v místnosti díky posuvnému otvírání. Je to ideální řešení optimálního využití prostoru v místě vstupu na terasu a do zahrady. Díky velké zasklené ploše je interiér naplněn světlem a získáváte tím neopakovatelný charakter. Inovativní technika vozíku zajišťuje hladký náběh. Posuvné křídlo klouže přesně a lehce do jakékoliv požadované pozice.

Posuvně sklopné kování bez spřažené kliky

Pro správné používání je zapotřebí otočit klikou do vodorovné polohy a tahem křídlo přitáhnout k sobě. Tím je křídlo připraveno k odsunutí. Při nastavení kliky do svislé polohy docílíme větrání bez odsunutí křídla. Při zavírání zapadne křídlo automaticky do sklopné polohy. Tím je i při větrání zajištěno vůči odsunutí. Je zde možnost uzamykání zamykatelnou klikou nebo u oboustranného ovládání cylindrickou vložkou.



Možné typy odsouvání



Posuvně sklopné kování se spřaženou klikou

Popis a použití je stejné jako u PSK bez spřažené kliky. Jediným a zásadním rozdílem je ovládání křídla, kde je použita ergonomická klika, která řídí veškeré funkce ovládání křídla.

- odjištění centrálního uzávěru a odtlačení křídla;
- odjištění sklopné polohy, odsunutí a zasunutí;
- přitážení a zároveň zajištění křídla.

Kování se spřaženou klikou je vybaveno spřaženými nůžkami. Tyto nůžky přitahují křídlo při zavírání po celé délce a při otvírání ho odtlačují, tím umožňují bezpečnou a bezproblémovou funkci i větších a těžších balkonových prvků.

Při zavírání zapadne křídlo automaticky do sklopné polohy. Tím je i při větrání zajištěno vůči odsunutí.

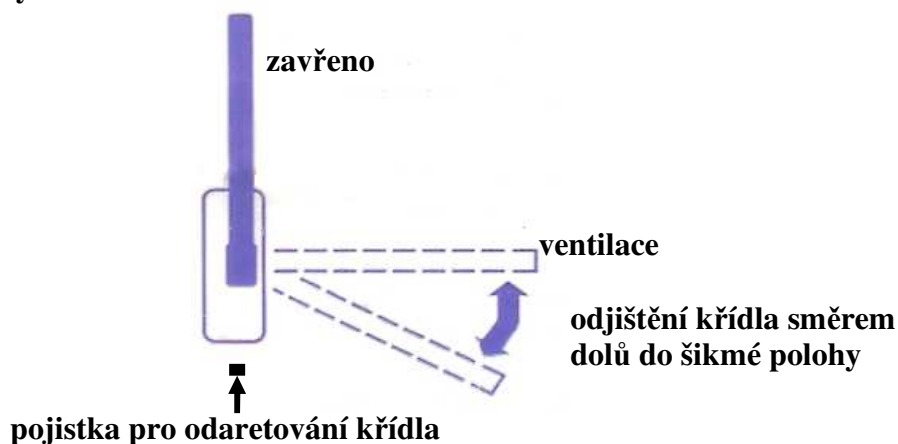


Při nastavení kliky do vodorovné polohy se křídlo nastaví do polohy ventilace. Při dalším pohybu kliky směrem dolů do šikmé polohy se odjistí pojistka a křídlo povyjede z rámu a je připraveno k odsouvání, klika se při tom vrátí zpět do vodorovné polohy. Při zavírání zaskočí automaticky křídlo ve spodní části do rámu a zaaretuje se. Tím se znemožní další odsouvání křídla a je zapotřebí postup otvírání opakovat.

U systému PSK se spřaženou klikou je na štítku kliky ve spodní části přepínání pro odjištění zaaretovaného křídla, které slouží v případě, že projdeme ven, například na terasu a zasuneme za sebou křídlo, tím se křídlo automaticky zaaretuje. Proto je nutné po otevření a nastavení kliky do šikmé polohy směrem dolů přepnout odjištění na spodní části štítku kliky. Tím se odjistí pojistky, které umožní dovření křídla do rámu bez zaaretování. Klikla však zůstane v šikmé poloze. Po odjištění přepínání se klikla automaticky vrátí do vodorovné polohy.



Rozlišujeme pravý a levý směr otvírání



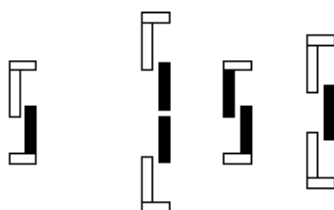
Zdvíže posuvné dveře – dřevěné (HS portal)

Zdvíže posuvné dveře neboli HS portál se převážně používá ke vstupu na terasy, zahrady a tam, kde je požadavek na velkoplošný, a hlavně bezbariérový vstup. Konstrukce je tvořena masivním rámem a pojezdovým křídlem, které zajíždí před křídlo pevné. Ve spodní části je použit bezbariérový hliníkový práh, pro jeho vynikající oddělení tepelného mostu v dolní části.

Při otevření se otočením kliky křídlo nadzvedne o několik milimetrů, tím se odbrzdí a pomocí koleček skrytých v křídle se pohybuje po hliníkové kolejnici. Lze použít kliku s cylindrickou vložkou pro uzamčení, popřípadě oboustranná klikla. Zdvíže posuvné dveře lze vybavit mikroventilací, která je ovládána také klikou.

Výhodou zdvíže posuvných dveří je jejich snadná obsluha a díky velkým proskleným plochám i značný průnik denního světla. Další velkou výhodou je lehkost ovládání značně těžkých křídel, a to až nad 350 kg, a to pouze jednou rukou. HS portály se vyrábí ze smrkového, borového, dubového a merantového dřeva o hloubce křídla 68, 78, 92 mm, v různých provedeních, a to v jednokřídlé a dvoukřídlé s více variantami směru otvírání křídel viz. obrázek dole, za použití dvojskla nebo trojskla.

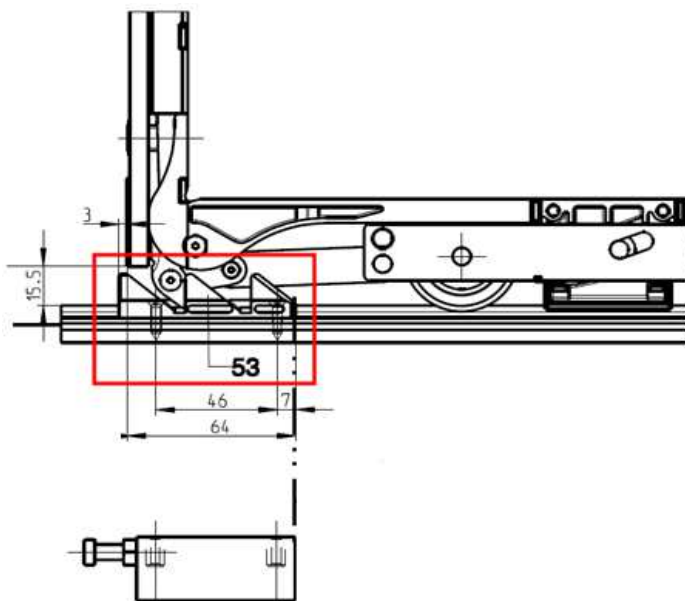
K povrchové úpravě je použita vysoce kvalitní vodou ředitelná barva bez zdravotní nezávadností a dlouhou životností.



varianty odsouvání křídel

Ovládání mikroventilace:

Klika, která je v uzamčeném stavu svisle koncem vzhůru se otočí koncem směrem dolů, čímž se zvednou vozíky a křídlo se posune do zvolené (požadované) vzdálenosti od rámu. Zákazník má tedy možnost zvolení si ze tří možných roztečí od mikroventilace po větší možnost větrání. V požadovaném druhu větrání – vzdálenosti se klika opět otočí koncem nahoru a tím se křídlo pevně zaaretuje – uzamkne v požadované poloze. To je dáno „zakousnutím“ předního vozíku do zvoleného zubu na zubovém dorazu, který je pevně přišroubován na spodní pojezdové liště.



Ochrana, čištění a údržba oken, dveří a doplňků



Před aplikací omítek pečlivě zakryjte povrchy rámu, křídel, skel a doplňků, používejte k tomu nejlépe plastové fólie. V případě, že používáte také lepicí pásy, použijte pouze ty, které jsou doporučeny dodavatelem barev, jinak hrozí odtržení laku při odstraňování pásy nebo zanechání těžce odstranitelného lepidla. Doporučujeme použití lepicí pásy TESA 4438 nebo 4838. Pásy musí být odstraněny do 2 dnů od jejich nalepení, jinak hrozí opět odtržení laku a zanechání lepidla.

Zvláštní péči věnujte ochranně venkovních hliníkových eloxovaných okapnic a parapetů. Pokud při stavebních pracích dojde k jejich znečištění maltou, nebo vápnem okamžitě omyjte vodou, jinak dojde k poškození (naleptání) jejich povrchové úpravy.

Styk s maltou, vápnem a betonovými směsi může mít za následek také poškození povrchové úpravy a funkčnosti všech dílů oken a dveří, skel, těsnění a dřevěného materiálu.



Nikdy nepoužívejte čističe, které obsahují abrazivní přísady, jako jsou čisticí prostředky na nádobí, různé pasty, acetonová rozpouštědla, Metylénchlorid, Benzol, kyselina octová apod.

Dbejte na to, aby se do systému kování a zámek nedostaly nečistoty, které by způsobily jejich poruchu. Sejně postupy jako pro ochranu před a v průběhu stavebních prací platí také při malování a dalších činnostech. Pokud v blízkosti oken a dveří používáte brusku nebo jiný nástroj, od kterého odlétají jiskry, zakryjte celá okna, dveře a skla, jinak dojde k jejich popálení a poškození.



Na veškeré vady způsobené nesprávnou ochrannou, čištěním a udržováním výrobků se nevztahuje záruka.

Čištění po ukončení stavebních prací

Pro čištění rámu oken používejte například zmíněné a doporučené prostředky: Prill, čistý Mister, Calgonit, Persil, Čpavkový líh, Mýdlovou vodu, Plexipol, Sodovou vodu, slabý roztok standardního prášku na praní.



Nikdy výrobky nečistěte na sucho a nepoužívejte agresivní látky, rozpouštědla, kyseliny, louhy a abrazivní prostředky. Vyvarujte se také mechanického čištění, aby nedošlo k poškrábání povrchové úpravy.



K čištění obvodového kování nepoužívejte agresivní čisticí prostředky způsobující korozi kovů (SAVO apod.)

Ochrana povrchové úpravy

Po ukončení stavebních nebo montážních prací a poté minimálně 2x do roka vždy po předchozím umytí oken a dveří proveďte kontrolu a ošetření povrchové úpravy udržovacím prostředkem **Adler Top-Care**. Tento pečující prostředek je zákazníkovi dodán zdarma, prostřednictvím montážní skupiny, nebo zástupcem firmy ke každé jednotlivé zakázce při předání díla. Postup ošetření povrchové úpravy viz níže. (platí pouze pro vodou ředitelné laky z exteriérové strany oken a dveří) Olejové lazury se přípravkem **Top-Care** neudrží.

V rámci nadstandardních služeb Vám poskytneme za úplaty servisní službu spočívající v pravidelné údržbě a ošetření oken a dveří. Na požádání Vám rádi zašleme servisní smlouvu a ceník služeb.

Prostředkem **Adler Top-Care** je toto vyřízeno obratem ruky a Vaše dřevěná okna jsou perfektně oživena. Ať se jedná o okno v krycím nebo lazurovacím odstínu přinese mu tato ošetřovací vodička nový lesk a dodá ochranu proti špíně a povětrnostním vlivům. Při pravidelném používání (2x ročně) prodloužíte renovační intervaly a životnost Vašich vysoce jakostních dřevěných oken.

1. Hrubou špínu odstraňte mokřím hadrem namočeným v teplé vodě.
2. Následně na suchý povrch nanést tahy houbičkou nebo hadříkem. Teplota pro zpracování by měla být mezi 15–20°C.



Nenanášejte na přímém slunci nebo na sluncem ohřátý povrch.

Čištění skel

Štítky ze skel je nutné odstranit a uschovat ihned po montáži. Prvních pět mytí skel je nutné provádět pouze čistou vodou a následně Okenou nebo jiným obdobným přípravkem. Nesmí se používat odmašťovací prostředky, které samy obsahují mastnotu (JAR apod.) Jinak se na sklech mohou objevit mastné skvrny.

Výměna izolačních skel

Při rozbití nebo jiném poškození izolačního skla Vám provedeme jeho výměnu v rámci placeného servisu.

Prasklé sklo a další poškození skel v době po předání díla se nepovažuje za skrytou vadu, na tato poškození se nevztahuje záruka.

Po montáži odstraňte výrobní štítky ze všech skel a nalepte na zadní stranu smlouvy o dílo. Usnadníte nám tím v budoucnu identifikaci a objednávku nových skel v případě výměny. O tuto službu lze požádat vedoucího montážních prací.

Ochrana povrchové úpravy hliníkových profilů oken a dveří

Povrch hliníkových profilů musí být pravidelně udržován podle následujících pokynů:

Čištění povrchu:

- Před zahájením čištění povrchů nejprve otestujte účinek použitých čisticích přípravků. Z důvodu eliminace případného viditelného poškození, proveďte zkoušku na méně viditelné nedekoratивní části povrchu.
- Jakékoli nečistoty musí být odstraněny co nejdříve.
- K čištění použijete neagresivní čisticí prostředek a měkký, neabrazivní hadřík.
- Po každém omytí musí být povrch ihned opláchnut čistou vodou.
- Není povoleno používat žádné abrazivní čisticí prostředky a čistit povrchy škrabkou.
- Nepoužívat organická ředidla, která obsahují estery, ketony, alkoholy.
- Nečistit povrch, pokud je povrch horký v důsledku přímého slunečního svitu.

Čištění speciálních povrchových úprav:

Metalické povrchy – mytí neagresivním čisticím prostředkem. Netlačit, nedřít povrch silou.

Mohlo by dojít k poškození povrchu či změně barvy.

Matné povrchy – použít neagresivní čisticí prostředek. Vyhnout se tření a leštění povrchu, mohlo by dojít ke změně lesku povrchu.

Frekvence čištění:

Obecně platí, že povrchově upravené profily je nutno očistit alespoň jedenkrát ročně.

V oblastech, kde je více znečišťující prostředí (především v pobřežních a průmyslových oblastech) je třeba čištění provádět častěji.

Běžné prostředí – čištění 1x za 12 měsíců

Pobřežní a průmyslové oblasti – čištění 1x za 3 měsíce

Plavecké bazény – čištění 1x za 3 měsíce

Další doporučení:

Čištění by mělo být provedeno specializovanou firmou. Ochrannou fólii odstraňte nejdéle do měsíce od montáže výrobků. Ochrannou folii nevystavujte vysoké teplotě a slunečnímu svitu.

Větrání, rosení oken a dveří

Zajistěte řádné větrání

Funkci a životnost dřevěných oken a dveří škodí vysoká vlhkost vzduchu v interiéru nad 60 % (stavební práce, bazény, vysoká vnitřní vlhkost a jiné zdroje vlhkosti). Pro správnou funkci a dlouhou životnost oken a dveří je zapotřebí pravidelné větrání. Správným větráním zabráníte poškození nátěru, nabobtnání a poškození dřevěného materiálu, korozi a poškození funkce kování, vzniku plísní v místnostech a vlhnutí zdiva kolem oken.



Na vady způsobené nadměrnou vlhkostí se nevztahuje záruka!



Pro správnou funkci a dlouhou životnost oken je třeba pravidelně větrat-odvádět vlhkost. Správným větráním zabráníte poškození nátěru, nabobtnání a poškození dřevěného materiálu, korozi a poškození funkce kování, vlhnutí zdiva kolem zabudovaného okna nebo dveří, vlhnutí rohů místností a vzniku plísní. Jasným důkazem nedostatečného větrání je vznik kondenzátu (rosení) na vnitřní straně skel, rámu a křídla.

Při relativní vlhkosti vzduchu v interiéru nad 60 % dochází k destabilizaci laku.



Na vznik kondenzátu (rosení) a následná poškození se nevztahuje záruka, jedná se o běžný fyzikální jev způsobený místními podmínkami.

Všichni dodavatelé oken a dveří, mezi které patří i naše firma v poslední době evidují hodně dotazů a reklamací z důvodu srážení vody na sklech oken a dveří. Chápeme nespokojenost zákazníků, ale ve většině případů, pokud byly použity správné materiály, však není chyba na výrobcu ani na dodavateli a je třeba hledat příčinu v místnosti, domě nebo budově.

Námi dodávaná plastová i dřevěná okna byly úspěšně zkoušeny Státní zkušebnou a byly na ně vydány certifikáty a následně vystaveno Prohlášení o shodě.



Při výjezdech našich techniků, které následují po upozornění zákazníků na rosení jejich oken, se ale často setkáváme se skutečností, že vnitřní teplota prostoru je na obvyklé úrovni, ale není zvláštností relativní vlhkosti okolo 85 %. Jak je to možné?

Je to způsobeno vlastností současných staveb, kdy vnější stěny jsou často paropropustně uzavírány a znemožňují přirozený odvod vlhkosti do vnějšího prostředí. V minulosti, kdy jste používali nekvalitní okna s nedostatečným utěsněním, jste tuto skutečnost zaznamenali pouze výjimečně, protože mezi rámem a křídlem oken docházelo k přirozenému proudění vzduchu.

Pokud dochází k rosení skel zevnitř místnosti, je to zapříčiněno kondenzací vlhkosti na stěnách skel. Z oken pak stéká voda na vnitřní parapet a může docházet k navlhání ostění, tvorbě plísní a opadávání maleb a omítek. K tomuto jevu dochází zejména v chladnějších obdobích a nejvíce při mrazech, kdy jsou okna a dveře ochlazovány zvenčí a díky tomu se vlhkost obsažená ve vzduchu uvnitř místnosti nebo budovy zkondenzuje na vnitřní straně skla, rámu a křídla okna nebo dveří. Dochází k tomu v místnostech s vyšší vlhkostí (WC, koupelny, kuchyně apod.), v místnostech nedostatečným vytápěním (sklep, podkroví, chodby) a nedostatečným

větráním. Dále může k rosení docházet u novostaveb nebo domů, kde byly prováděny stavební úpravy. Tyto stavby jsou vlhké a je třeba vyčkat na jejich vysušení, které může trvat i delší dobu.



Kondenzace vlhkosti na chladných plochách je fyzikální jev, který nelze zcela odstranit, ale lze ho za určitých podmínek omezit.

Všechna moderní okna a dveře jsou osazeny kvalitním těsněním, které zabraňuje profukování, zatékání a úniku tepla. Na druhou stranu však zabraňuje také úniku vlhkosti vzniklé uvnitř místnosti, proto je potřeba pravidelně větrat, případně používat funkci mikroventilace u OS oken (otvíravých/ sklopných). Moderní okna a dveře s izolačními skly zabraňují úniku tepla, ale přesto jsou vždy jedním z nejchladnějších míst budov, proto dochází ke kondenzaci vlhkosti za určitých podmínek přímo na nich.

Zdroje vlhkosti v domech a budovách:

- vlhkost vzniká při vaření
- lidská činnost
- přítomnost lidí v místnosti
- zalévání květin
- vlhkost novostavby
- praní a sušení prádla v místnosti
- jiné zdroje vlhkosti

Faktory podporující a zvyšující rosení:

- nedostatečné větrání, kdy vlhkost v místnosti není redukována větráním
- nedostatečné topení, kdy studený vzduch v místnosti neabsorbuje vlhkost, neohřívá a neosušuje skla
- nevhodné umístění topného tělesa, kdy cirkulující teplý vzduch neohřívá a neosušuje skla
- stažené žaluzie, bránící ohřívání a osušování skel cirkulujícím teplým vzduchem
- vnitřní parapet, přečnívající přes topidlo a zabraňující ohřívání a osušování skel cirkulujícím teplým vzduchem
- dlouhá záclona, bránící cirkulaci vzduchu a tím i ohřívání a osušování skel cirkulujícím teplým vzduchem
- umístění oken na severní, severozápadní, severovýchodní a mimo sluneční stranu, kdy jsou skla více ochlazována
- neprodyšné zateplení budovy, kdy vlhkost nemůže unikat přes zdivo
- další faktory

Rosný bod

Rosný bod je teplota, při které je vzduch maximálně nasycen vodními parami (relativní vlhkost vzduchu dosáhne 100 %). Pokud teplota klesne pod tento bod, nastává kondenzace. Teplota rosného bodu je různá pro různé absolutní vlhkosti vzduchu: čím je více vodní páry ve vzduchu, tím vyšší je teplota rosného bodu čili tím vyšší teplotu musí vzduch (pára) mít, aby pára nezkondenzovala. Naopak pokud je ve vzduchu vodní páry jen velmi málo, může být vzduch chladnější, aniž pára zkonduzuje.

Vzduch za určité teploty může obsahovat jen určité množství vodních par. Čím je teplota vzduchu vyšší, tím více páry v jednotce objemu být, aniž začne pára kapalnět. Pokud se vzduch začne ochlazovat, vodní páry začnou kondenzovat.

Příklad

Při sprchování v koupelně stoupá teplota a vzdušná vlhkost. Jakmile vlhkost vzduchu dosáhne rosného bodu odpovídajícího dané absolutní vzdušné vlhkosti, začne voda kondenzovat. Lze to sledovat například na zrcadle, jehož teplota je nižší než hodnota rosného bodu. Zrcadlo se orosí. Jakmile se po chvíli zrcadlo zahřeje na okolní teplotu, sražená vodní pára se ztratí.

Po zkušenostech v bytech našich zákazníků jsme dospěli k závěru, že problémy s rosením tak způsobuje chybné užívání obývaných prostor. Výjezdy našich pracovníků pak považujeme za placený servisní zásah, neboť příčina je způsobena na straně uživatele. Z toho vyplývá, že je nutno zajistit průběžné větrání všech obývaných (užívaných) prostor. To se zabezpečuje řadou:

- technických opatření – kování s mikroventilací
 - umístění topného tělesa tak, aby došlo k vytvoření „tepelné clony“
 - uživatelských opatření – pravidelným větráním
 - regulací vytápění, v místnosti nesmí být příliš nízká teplota
 - dodržení správného větrání „mikroklima,,

A jak správně větrat?

- intenzivně – na několik minut se otevře okno a vyvětrá se, vnitřní prostory se nestačí prochládit a vlhký vzduch může uniknout
- trvale – 4 poloha kliky – mikroventilace. POZOR – při tomto způsobu větrání není okno uzamčeno všemi uzávěrovými čepy a hrozí nebezpečí vloupání u přízemních objektů

Následující tabulka ukazuje, jakým způsobem ovlivňují různé činnosti vlhkost v bytech.

Činnost	Množství vody v g/h
člověk	
mírná aktivita	30-60
středně těžká práce	120-200
těžká práce	200-300
koupelna	
vanová lázeň	700
sprchování	2600
kuchyně	
vaření a pracovní postupy	600-1500
denní průměr	100
pokojové květiny	
fialky	5-10
kapradí	7-15
gumovník	10-20
sušení prádla	50-200
vytírání podlahy	1000

Zednické zapravení

Po dokončení montáže je potřeba zednický zapravit ostění oken, špalety a podezdívku. Pro zachování záruky musí být rámy oken i dveří zakryty venkovní fasádou nejpozději do jednoho roku, aby venkovní vlhkost nepronikala trvale do dřeva a nezpůsobovala jeho poškození.



Zednické zapravení není součástí montáže, je objednáváno a placeno navíc.

Nevytahujte montážní klíny po obvodu rámců, neotvírejte a nepoužívejte okna a dveře, dokud není vytvrzena PU pěna. Ořezání PU pěny a zednické zapravení provádějte až po vytvrzení PU pěny.

Několik rad pro provádění zednických prací:

1. Při zednickém zapravení mějte na paměti, že je nutné nezašpinit okna, dveře, nepoškrábat skla, venkovní AL plechy.
2. Nikdy neodstraňujte kotvící prvky a nevytahujte spodní a boční montážní klíny a podložky, nesou váhu oken a dveří
3. Vytahujte pouze horní montážní klíny a vzniklé otvory zapěňte PU pěnou
4. Vhodně zakryjte okna, dveře, žaluzie, venkovní AL parapety a demontujte síť tak, aby nabyly při zapravení zašpiněny nebo poškozeny
5. Zapravte venkovní i vnitřní špalety

6. Při zapravení vstupních dveří dbejte na řádné podbetonování hliníkového prahu tak, aby se později neprohýbal
7. Po zapravení vše očistěte a umyjte, vysajte prach z drážky kování, žaluzií a ostatních částí.

Doplňky

Venkovní parapety

Venkovní parapety jsou dodávány pouze kvalitní hliníkové. Parapety slouží k odvodu vody při dešti a ochraňují venkovní špalety a podezdívku oken. Parapety jsou dodávány v několika barevných odstínech. Venkovní parapety jsou jako doplněk k oknům a objednávají se navíc.



Nepokládejte na parapet žádné předměty, může dojít k jeho poškrábání a následné oxidaci. Venkovní AL parapet nesmí dojít do styku s vápnem, maltou, případně s jinými chemikáliemi, jinak dojde k naleptání a poškození povrchové úpravy.

Údržba venkovních parapetů

Čistěte pouze vodou, saponáty, vyvarujte se použití rozpouštědel a abrasivních prostředků

Vnitřní parapety

Vnitřní parapety slouží k ochraně vnitřních špalet okna. Z důvodu pevnosti, odolnosti proti vodě a poškrábání doporučujeme parapety dřevotřískové. Nedoporučujeme materiály s měkkým, lesklým a snadno zničitelným povrchem.



Údržba vnitřních parapetů

Čistěte pouze vodou a saponáty. Vyvarujte se abrasivních prostředků a rozpouštědel

Žaluzie

Žaluzie slouží k regulaci prostupu slunečních paprsků do místnosti. Montují se přišroubováním na vnitřní stranu křídla okna nebo dveří.

Čištění a údržba žaluzií

Lamely žaluzií čistěte od prachu a jiných nečistot utřením, vysátím, nebo vlhkým hadrem. Při větším znečištění, žaluzie má ve své horní liště ovládací mechanismus, který musí zůstat čistý. Jakékoliv nečistoty mohou ovlivnit nebo poškodit chod žaluzií.



Na ovládací řetízek nic nevěšet. Řetízek ovládejte pouze přiměřenou silou, aby nedošlo k jeho roztržení.

Sítě proti hmyzu

Sítě zabraňují hmyzu vniknutí do místnosti při otevřeném okně nebo balkónových dveřích. Sítě se upevňují na venkovní stranu okna zaklesnutím za rám okna. Síťové dveře se připevňují na rám a lze je dodat s magnetickým uzavřením.

Čištění a údržba sítí proti hmyzu

Sítě čistěte pouze vodou a při větším znečištění použijte saponáty.



Na upevněné síť netlačte, může dojít k protržení, poškození nebo vypadnutí sítě. Upevňujte pouze pomocí obrtlíků

Likvidace odpadů:

Odpady vzniklé při výměně a montáži oken, dveří a doplňků roztříďte a řádně zlikvidujte na místech k tomu určených. Pokud ve smlouvě o dílo není dohodnuto jinak, původcem odpadu vzniklého při montáži oken, dveří a doplňků je objednatel, který je zároveň odpovědný za odvoz a likvidaci těchto odpadů.

Odvoz a likvidace obalů od dodaných oken, dveří, zárubní, kování a obalů od nebezpečných látek (PU pěny, silikonové tmely) zajišťuje na své náklady vždy zhotovitel.

Servis a reklamace



Seřízení chodu kování v záruční lhůtě provádí firma PREOS-WEST a.s. dvakrát bezplatně (jedenkrát po montáži a 1x záruční seřízení zpravidla do 1 roku po montáži po výzvě zákazníka). Klade-li kování odpor, nemanipulujte s ním! Zavolejte technika firmy PREOS-WEST, předejdete tak ztrátě záruky. Provádíte-li seřízení chodu kování sami, postupujte dle návodu v této příručce.

Požadavky na seřízení, servis v záruční či v pozáruční době můžete uplatnit na adrese:

PREOS-WEST a.s.

Ctibořská 33

347 01 Halže

Tel: 374 783 397

e-mail: info@preos-west.cz



Veškeré další seřízení, opravy či jiné práce, které nespádají do záruční doby týkajících se oken a dveří lze též objednat na výše uvedené adrese. Tyto práce budou účtovány dle aktuálního ceníku firmy **PREOS-WEST a.s.**



Pokud dojde k prasknutí skla, nebo k jeho poškození jiným způsobem, je v rámečku mezi skly vyraženo číslo zakázky, složení a rozměr skla pro lepší identifikaci pro objednání a výměnu. Rozměr a složení lze překontrolovat podle identifikačního štítku, který by měl být nalepen na zadní straně smlouvy o dílo.

V případě reklamace a servisu doložte prosím, vyplněný záruční list, smlouvu o dílo nebo fakturu



Veškeré zásahy mimo vady díla v záruční době spadají do placeného servisu

Reklamační řád

Doba záruky:

Záruční doba u výrobků je poskytována v délce uvedené ve smlouvě o dílo. Záruční doba se počítá od data převzetí výrobků, nebo ode dne, kdy byl objednatel povinen výrobek nebo dílo převzít.

Rozsah záruky:

Záruka se vztahuje na vady výrobků a jejich částí vzniklé v důsledku výrobní vady, vady dílů, poškození při dopravě zhotovitelem nebo nesprávné montáže provedené zhotovitelem. V průběhu záruční doby má objednatel právo na bezplatné odstranění vad. Záruka se nevztahuje na jakékoliv vady a poškození výrobků, které vzniklo nedodržením návodu k obsluze a údržbě, nesprávným používáním, nadměrným opotřebením, zanedbáním pravidelné údržby, nesprávným čištěním, neodborným zásahem, montáží provedenou jinou osobou a jiným poškozením nezaviněným zhotovitelem.

Reklamace:

Způsob uplatnění reklamace:

V případě zjištění vady výrobků či díla uplatněte reklamaci písemně na naší poštovní adresu. Uveďte jméno a adresu objednatele, číslo smlouvy o dílo, dále uveďte telefonní kontakt a stručný popis závady. Po obdržení reklamačního dopisu budete námi kontaktováni a bude s Vámi dohodnut termín prohlídky, nebo odstranění reklamovaných vad. Za reklamaci se nepovažuje nutnost běžného seřízení oken a dveří.

Doklady potřebné k uplatnění reklamace:

Pro uplatnění reklamace si objednatel připraví záruční list, smlouvu o dílo a fakturu jako doklad o nabytí a zaplacení.

Všeobecná ustanovení:

Tyto záruky nelze poskytovat na opravy či výměny vyplývající z nehod způsobených nedbalostí, nesprávnou montáží jinou firmou než zhotovitelem, nebo špatným či nešetrným používáním výrobku například v rozporu s návody k údržbě a obsluze. Nešetrným a špatným používáním výrobku se rozumí:

- mechanické poškození otvorových výplní silou (nárazem, odřením apod.)
- mechanické a vzhledové poškození otvorových výplní stavebními hmotami, materiály či jejich reagováním na otvorové výplně či jejich části, tedy i neúmyslné vystavování působení agresivních prostředků a materiálů na otvorové výplně.
- mechanické poškození otvorových výplní činností zanechávající viditelné, nebo následně viditelné stopy, či poškozující vzhled a vlastnosti otvorových výplní nebo použitých barev.
- vystavování otvorových výplní přímému působení otevřeného ohně či teplotě nad 80°, nebo přímému působení nadměrné neodvětrávané vlhkosti.
- neprovádění pravidelné údržby otvorových výplní ošetrovacím prostředkem 2x ročně, při předchozím očištění výplní z venkovní strany, viz. Návod k údržbě. Ošetrovací prostředek 1ks je součástí dodávky.
- obsluha otvorových výplní při neseřazeném chodu celoobvodového kování

Neužnatelné vady v záruční době:

1. Rozdílnost barevného povrchu (světlost, tmavost) mající dojem, že výrobek se skládá z více barevných odstínů. Tato možná změna je způsobena rozdílnou strukturou a hustotou dřevin, přičemž tato rozdílnost nejde přesně určit před zahájením povrchové úpravy. Barevnost povrchu oken a dveří se posuzuje ze vzdálenosti 1,5 metru od prvku při přirozených denních světelných podmínkách. Záruka na povrchovou úpravu se neposkytuje na plochy, které mají ostré hrany nebo poloměr zaoblení hrany menší než 2 mm.

2. Změna barevnosti povrchové úpravy, které se projeví po předání díla, nelze uznat jako vady, neboť tato změna je způsobena působením počasí, klimatických podmínek a vlastností dřeva.

3. Vystupující struktura dřeva pod barvou je běžná a není důvodem k reklamaci.

4. Praskliny nepřiznaných konstrukčních spojů. K prasklinám může dojít po osazení dřevěných prvků oken a dveří vlivem postupným vyrovnáváním dřevní substance s vlhkostí ve stavbě.

Délka záruční lhůty:

Zhotovitel poskytuje objednateli záruční lhůtu sjednanou ve smlouvě o dílo a potvrzenou v záručním listu vystaveném zhotovitelem. Záruční lhůty běží ode dne protokolárního převzetí díla.

Není-li ve smlouvě uvedena záruční doba kratší, záruční doba činí:

- dřevěná okna IV68 - 5 let
- dřevěná a dřevohliníková okna IV78 – 5 let
- dřevěná a dřevohliníková okna IV 92 – 5 let
- plastová okna a dveře – 5 let
- špaletová okna – 5 let
- zimní zahrady – konstrukce, barva 5 let – střešní systém (hliníky, těsnění) 2 roky
- dveřní kování – 2 roky
- dřevěné vchodové dveře – 5 let
- příslušenství (žaluzie, sítě, rolety) - 2 roky

Uplatnění reklamace:

Reklamaci je nutno uplatnit u zhotovitele písemně, a to neprodleně po zjištění vad. Reklamace musí být uplatněna ve stanovené záruční lhůtě.



Zhotovitel neodpovídá za zhoršení vady nebo vznik škod, způsobených neoznámením reklamace bez zbytečného odkladu po jejím výskytu.

Zhotovitel odpovídá jak za vady zjevné, tak za vady skryté, vyjma vad, za které zhotovitel dle záručního listu, reklamačního řádu, všeobecných obchodních podmínek nebo smlouvy neodpovídá.

Vady zjevné:

Zjevné vady je objednatel povinen uplatnit přímo při předání a převzetí díla, a to v předávacím protokolu, nebo jiném dokladu o předání díla. Následné reklamace týkající se zjištění vad povrchové úpravy nebudou ze strany zhotovitele uznány (s ohledem na skutečnost, že otvorové výplně mohly být následně poškozeny dokončovacími pracemi, případně dopravou, pokud si tuto zajišťuje objednatel sám). Za vady zjevné se považují vady týkající se kvality a kvantity, které je objednatel schopen zjistit při předání díla.

Vady skryté:

Za vady skryté považuje zhotovitel ty vady, které nejsou zjevné. Skryté vady materiálu, konstrukce či vady laku nezpůsobené objednavatelem, které se projeví v pozdějším období, je objednatel povinen neprodleně písemně oznámit zhotoviteli.

Nezbytnou podmínkou pro uplatnění reklamace vad a zahájení reklamačního řízení je úplné uhrazení ceny díla příslušné smlouvy o dílo.

Vyřízení reklamace:

Zhotovitel provede odstranění vady vyplývající ze záruky za dílo do 1 měsíce od oznámení vady objednatelem. Závazky jsou omezeny na bezplatnou opravu či výměnu součástí, které způsobí výrobek nepoužitelným, nebo naruší vlastnosti, které má výrobek splňovat. Pokud zákonná lhůta 30 dnů na odstranění vad nestačí, mohou se obě strany písemně dohodnout na prodloužení této doby.

Prokáže-li se v záruční době, že je reklamace oprávněná a předmět reklamace vykazuje vady, které brání řádnému užívání, je zhotovitel povinen do 30 dnů od uplatnění reklamace objednatelem podle svého uvážení:

- odstranit vzniklé vady opravou vadných výrobků, jsou-li vady opravitelné
- poskytnout přiměřenou slevu z ceny předmětu reklamace, při stanovení přiměřené slevy z ceny díla je třeba přihlídnout ke stáří výrobku a opotřebení.
- odstranit vady výměnou vadných výrobků za výrobky bezvadné

Pro vyřízení reklamace opravou vadných výrobků či jeho částí nebo jejich výměnou za výrobky bezvadné je objednatel povinen umožnit zhotoviteli nebo jím pověřeným osobám ve stanovený den přístup k místu, kde se předmět reklamace nachází za účelem vyřízení reklamace.

Dojde-li k vyřízení reklamace některým způsobem uvedených v čl.9 tohoto reklamačního řádu, dojde tímto ke splnění odpovědnosti zhotovitele za vady, vyplývající pro něj ze smlouvy o dílo, reklamačního řádu.

Neoprávněná reklamace:

Pokud při posuzování oprávněnosti reklamace je zjištěna vada výrobků, na kterou se nevztahuje záruka, uvedomí zhotovitel o této skutečnosti objednatele. Požadovaná oprava v tomto případě probíhá dle aktuálního servisního ceníku zhotovitele nebo dle dohody.

Závěrečná ustanovení:

Tento reklamační řád tvoří nedílnou součást návodu k obsluze a údržbě, záručního listu, který je předáván současně s předáním díla (předávací protokol) objednateli.

Reklamace montážního postupu a provedení jsou posuzovány podle montážního návodu zhotovitele.

Reklamace profilů, skel, kování a jiných použitých komponentů jsou posuzovány podle dalších reklamačních řádů k posouzení reklamací těchto jednotlivých komponentů, směrnic a podmínek jejich dodavatelů.

Podpisem předávacího protokolu o převzetí díla objednatel potvrzuje, že byl seznámen s návodem k obsluze a údržbě, dále pak s obsahem reklamačního řádu a záručním listem.



Neodstraňujte vruty z kování oken! Nemanipulujte s výrobky tak, abyste ohrozili zdraví své a třetích osob. Výrobky (křídla oken a dveří) jsou těžké! Provádíte-li vyvěšení křidel, využijte pomoci třetí osoby! Zabráňte tak možnému poškození svého, či cizího zdraví, nebo majetku. Při rozbití skla zabezpečte jeho výměnu pouze odbornou firmou!

**PAMATUJTE!**

Všechna okna, balkonové dveře a vchodové dveře potřebují pravidelnou údržbu.



Lehkost chodu kování a životnost vašeho okna závisí na jejich ošetřování. Proto Vám doporučujeme s námi uzavřít smlouvu o jejich údržbě.

Záruční list

Výrobek:

Dřevěná okna a dveře, venkovní a vnitřní parapety, žaluzie, sítě a další příslušenství, dodané a namontované zhotovitelem na základě uzavřené smlouvy o dílo.

Doba záruky:

Záruka na okna a dveře je poskytnuta v délce 5 let. Na montážní práce a ostatní příslušenství (žaluzie, parapety, okenní sítě) poskytuje zhotovitel záruku 2 roky. Záruční lhůta se počítá od data předání díla a potvrzení předávacího protokolu ze strany objednatele, nebo případně od data uvedeného v tomto Záručním listě. Při předání díla je objednateli předán „Návod k obsluze a údržbě“.

Rozsah záruky:

Záruka se vztahuje na vady výrobku vzniklé při výrobě, přepravě a montáži a na funkčnost a vady výrobků v průběhu záruční lhůty. Záruční lhůta se nevztahuje na funkční, vzhledová a jiná poškození výrobků, která nebyla způsobena zhotovitelem a na srážení vody na vnitřních a venkovních sklech oken a dveří. Odolnost proti povětrnostním vlivům se nevztahuje na odolnost proti kroupám nebo jiným mechanickým poškozením.

Uplatnění záruky:

Objednatel je povinen uplatnit vzniklé vady u zhotovitele písemně nebo osobně. Na uplatnění reklamace má právo objednatel nebo jím pověřená osoba po předložení záručního listu, smlouvy o dílo nebo kupní smlouvy. Reklamací zednického začištění, jiných prací a doplněk, které nedodávala společnost PREOS-WEST a.s., je nutné uplatňovat u konkrétního dodavatele. Za reklamaci se nepovažuje nutnost seřízení kování oken a dveří.

Záruční opravy a servis:

Záruční opravy a servis jsou prováděny odbornými pracovníky zhotovitele. V případě oprávněné reklamace bude vada odstraněna v zákonné nebo dohodnuté lhůtě. V případě neoprávněné reklamace, tzn. Poškození výrobku vinou objednatele nebo jiné osoby, vyšší moci, nadměrným opotřebením, nedodržením „Návodu k obsluze a údržbě“ nebo zásahu neoprávněnou osobou, nebude reklamace uznána.

Po uplynutí záruční doby budou veškeré opravy řešeny v rámci placeného servisu.

Číslo zakázky: _____

Datum výroby (expedice): _____

Jméno zákazníka: _____

Adresa zákazníka: _____

Tel. číslo: _____

E-mail: _____

Datum montáže: _____

Montáž provedl: _____

Datum převzetí zakázky: _____

Platnost záruky: _____

Podpis zákazníka _____

Potvrzení o záručním seřízení oken

1. seřízení

Datum _____

Seřízení provedl _____



Podpis a razítko prodejce

2. seřízení

Datum _____

Seřízení provedl _____



Podpis a razítko prodejce

Seřízení kování v záruční době provádí firma PREOS-WEST a.s. dvakrát bezplatně. Jedenkrát po montáži při předání oken a podruhé zpravidla zhruba po jednom roce po montáži na vyzvání zákazníka.

Záruka se nevztahuje na:

- opravu kování, poškozeného špatnou údržbou nebo manipulací
- výměnu poškozeného nebo rozbitého skla
- vzhledová a jiná poškození výrobků, která nebyla způsobena zhotovitelem
- srážení vody na vnitřních a venkovních sklech

Další servisní záznamy

Datum servisu	Popis práce	Jméno a podpis technika	Jméno a podpis přítomné osoby